

1.1.3 Qualitätspolitik

Für alle Mitarbeiter der Firma CARL GEISEN GmbH Technischer Handel & Industriebedarf gilt folgender Grundsatz:

Die Zufriedenheit unserer Kunden sowie die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sind für uns das vorrangige Ziel.

■ Kundenzufriedenheit

Der Erfolg unseres Unternehmens kann auf Dauer nur dann gesichert werden, wenn wir den Erwartungen unserer Kunden mit entsprechender und konstanter Leistung begegnen. Für uns bedeutet Qualität: Konstante Übereinstimmung von Anforderung und Leistung. Wir wollen den Ansprüchen und Anforderungen stets gerecht werden und streben eine Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden an, um diese als dauerhafte Geschäftspartner zu halten.

Bei der Auswahl der Produkte richten wir uns generell nach den Bedürfnissen des Marktes.

Durch dieses Managementsystem wollen wir Fehlerquellen ausschließen bzw. auf ein Minimum reduzieren. Das Managementsystem soll die Qualität der Leistungen und der von uns vertriebenen Produkte langfristig sichern.

■ Mitarbeiter

Qualität ist die Angelegenheit eines jeden Mitarbeiters. Die Geschäftsführung sieht es deshalb als ihre Aufgabe, das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter zu fördern, die Zuständigkeiten und Abläufe für alle qualitätsbeeinflussende Aktivitäten und Fakten grundsätzlich zu regeln und die Wirksamkeit der qualitätssichernden Maßnahmen zu überwachen.

■ Fehlervermeidung

Jeder einzelne Mitarbeiter im Betrieb ist aufgefordert, seinen Beitrag zu leisten, durch besondere Aufmerksamkeit Fehler zu vermeiden, mitzudenken und die ihm übertragenen Aufgaben zuverlässig zu erledigen und somit zum gemeinsamen Erfolg beizutragen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, Qualitätsabweichungen zu erkennen und entsprechend des Management-Systems zu beheben. Es gilt der Grundsatz „Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung“. Wir betrachten Qualitätsabweichungen als Chance für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf allen Ebenen des Unternehmens.

■ Gesetzliche und behördliche Anforderungen

Durch eine systematische Regelwerksverwaltung werden alle anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Anforderungen ermittelt. Wir verpflichten uns zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen und der sonstigen bindenden Verpflichtungen.

■ Risiken und Chancen

Mit Hilfe der Regelungen zum Risikomanagement werden alle **Risiken** erfasst und adressiert, die Einfluss haben können auf die **Produkt- und Dienstleistungskonformität** sowie auf unsere Fähigkeit, die **Kundenzufriedenheit** zu erhöhen. Durch eine stetige Überprüfung

der Informationen zu Innovation und Neuheiten wird sichergestellt, dass das Portfolio aktuell und marktgerecht bleibt.

■ Qualitätsmanagementsystem

Das Management-Handbuch und die mitgeltenden Verfahrensanweisungen nach DIN EN ISO 9001 dokumentieren unser Managementsystem. Die darin festgelegten Verfahren dienen dazu, unsere Qualitätspolitik umzusetzen.

Die Überprüfung der Wirksamkeit des Managementsystems wird regelmäßig anhand von internen Audits durchgeführt.

Die ständige Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems ist eine Unternehmensverpflichtung und damit ein gemeinsamer Maßstab aller Mitarbeiter im Unternehmen.

Die Verantwortung für die Ziele und Inhalte der Qualitätspolitik und deren Durchsetzung liegt bei der Geschäftsführung.

1.1.4 Umwelleitlinie und Umweltpolitik

■ Umwelleitlinie:

Die Firma CARL GEISEN GmbH Technischer Handel & Industriebedarf sieht den Umweltschutz, die Sicherheit, soziales Handeln und wirtschaftlichen Erfolg als gleichrangige Ziele an, die alle Mitarbeiter durch verantwortungsbewusstes Handeln mit Hilfe ihrer Erfahrung und Kenntnisse zu verwirklichen suchen. Dabei bekennt sich das Unternehmen zu einem ressourcenschonenden Umweltschutz.

■ Umweltpolitik:

Die Firma CARL GEISEN GmbH Technischer Handel & Industriebedarf engagiert sich aktiv für den Umweltschutz und hat es sich zum Ziel gesetzt, die aus unseren Geschäftsaktivitäten resultierenden Umweltbelastungen möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Wir machen unsere Umweltpolitik für alle interessierten Kreise (Kunden, Lieferanten, Behörden und sonstige Dienstleister) auf Anfrage öffentlich.

Wir übernehmen die Verantwortung für all unsere Produkte, Dienstleistungen und sonstige Geschäftsaktivitäten. Wir sind uns der Bedeutung des Umweltschutzes bewusst und stellen auf diesem Gebiet in allen Unternehmensbereichen höchste Anforderungen.

Im Sinne eines aktiven Umweltschutzes halten wir nicht nur die Mindestanforderungen aus den relevanten gesetzlichen Umweltbestimmungen ein, sondern gehen in unseren Aktivitäten darüber hinaus. Dank regelmäßiger Überprüfungen und Auswertungen sind wir in der Lage, Umweltmaßnahmen zu bewerten und gegebenenfalls zu korrigieren.

Dank regelmäßiger Kontrollen sind wir in der Lage, Umweltmaßnahmen zu bewerten und gegebenenfalls zu korrigieren. Orientiert an unseren Leistungen streben wir ständig nach Verbesserung unserer Leistungen im Umweltschutz.

Unter Inanspruchnahme adäquater Maßnahmen und Ressourcen bemühen wir uns, die Umweltbelastung unserer Aktivitäten einschließlich aller unvorhersehbaren Ereignisse und Notfälle auf ein Minimum zu senken.